

Conditions Générales d'Utilisation de KouraPay

Dernière mise à jour : 14 juillet 2025

1. Définitions et Champ d'application

1.1. **KouraPay** : Service de paiement électronique proposé par **KouraSofts Sarl**, domiciliée à Cocody Angré, Abidjan – Côte d'Ivoire.

1.2. **Utilisateur** : Toute personne physique ou morale utilisant la plateforme pour effectuer ou recevoir des paiements.

1.3. **Services** : Paiement mobile money, carte bancaire, transferts internes, génération de reçus, suivi des transactions, API intégration...

Ces CGU s'appliquent à toute utilisation du site, de l'application mobile ou des APIs KouraPay.

2. Acceptation des CGU

En créant un compte, soumettant un paiement ou intégrant KouraPay via une API, l'Utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve ces CGU.

3. Création et gestion du compte

3.1. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes (nom, email, téléphone).

3.2. Tout changement d'information doit être signalé dans les Sept (07) jours.

3.3. L'Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants. Toute activité via son compte est réputée réalisée par lui.

4. Services proposés

4.1. **Paiements mobiles** : Orange Money, MTN MoMo, Wave.

4.2. **Cartes bancaires** : Visa, Mastercard.

4.3. **Transferts entre comptes KouraPay.**

4.4. **Historique & reçus** : Relevés, reçus électroniques, export CSV/PDF.

4.5. **API développeurs** : Documentation, clés d'accès, webhooks.

5. Tarification et moyens de paiement

- 5.1. Tarifs clairement mentionnés dans la section « Tarifs » sur le site.
 - 5.2. L'Utilisateur est prélevé à chaque transaction réussie.
 - 5.3. KouraSofts est habilitée à retenir ses frais avant reversement.
 - 5.4. Les tarifs peuvent être revus avec un préavis de 30 jours.
 - 5.5. Moyens de paiement : mobile money, carte bancaire, ou autres options validées par KouraSofts.
-

6. Obligations de l'Utilisateur

- 6.1. Ne pas utiliser le service à des fins illégales (blanchiment, terrorisme, etc.).
 - 6.2. Respecter les lois ivoiriennes et internationales.
 - 6.3. Conserver les reçus/justificatifs pour contrôle.
 - 6.4. Signaler tout usage non autorisé ou incident sous 48h.
-

7. Obligations de KouraSofts

- 7.1. Fournir un service conforme, accessible 24/7 sauf maintenance planifiée.
 - 7.2. Sécuriser les données bancaires selon les normes SSL/TLS et RGPD/LCEN.
 - 7.3. Assurer assistance technique réactive (email, téléphone, chat).
 - 7.4. Mettre à jour régulièrement l'application, corriger les anomalies.
-

8. Limitation de responsabilité

- 8.1. KouraSofts ne peut être tenue responsable en cas de force majeure ou panne externe (banque, opérateur).
- 8.2. Les remboursements sont limités au montant payé.
- 8.3. Les tiers (opérateurs mobile money, banques) assument leur propre responsabilité.
- 8.4. En aucun cas KouraSofts ne sera responsable de dommages indirects ou pertes financières.

9. Sécurité et données personnelles

- 9.1. Les données sont traitées conformément à la loi n°2013-450 du 19 juin 2013.
 - 9.2. Les informations sensibles sont cryptées, et seuls les personnels habilités y ont accès.
 - 9.3. L'Utilisateur peut demander la portabilité, archivage ou suppression de ses données.
 - 9.4. En cas de violation de données, KouraSofts informera les autorités et les utilisateurs sous 72h.
-

10. Confidentialité

- 10.1. Les données personnelles et bancaires ne seront jamais vendues ni partagées sans consentement.
 - 10.2. Les données peuvent être transmises aux autorités judiciaires en cas de demande légale.
-

11. Propriété intellectuelle

- 11.1. Le site, logo, code source, charte graphique et documentation appartiennent à KouraSofts.
 - 11.2. Toute reproduction sans autorisation est interdite.
-

12. Durée, suspension et résiliation

- 12.1. Les CGU sont en vigueur dès publication.
 - 12.2. KouraSofts peut suspendre un compte en cas de suspicion ou non-paiement.
 - 12.3. L'Utilisateur peut demander la suppression de son compte, sous réserve d'un solde zéro.
-

13. Modifications des CGU

- 13.1. KouraSofts peut modifier ces CGU à tout moment.
- 13.2. Un préavis de 30 jours sera appliqué pour toute modification majeure.
- 13.3. Une notification et email seront envoyés.

14. Litiges

14.1. Les litiges sont soumis à la loi ivoirienne.

14.2. En cas de désaccord, une médiation amiable sera tentée avant toute action judiciaire.

14.3. Compétence exclusive des tribunaux d'Abidjan.

15. Nos Contacts

Pour toute question ou réclamation :

 info@kourapay.com

 +225 07 99 22 24 23 / +225 01 51 88 99 33

 Cocody Angré, Abidjan – Côte d'Ivoire / 10 BP 1437 Abidjan 10